

# CLEANING

КЛИНИНГ

№ 2 (3)  
2008

16



Несколько слов  
в защиту  
«Технологической  
карты»

28



Участие  
в аукционе

40



Расчет стоимости  
клининговых услуг

ТЕМА НОМЕРА

Правовое регулирование:  
чего не хватает клинингу



ТЕМА НОМЕРА

Сергей БОЛЬШАКОВ

## Работа над техрегламентами в 2008 году

**6** В 2002 году было объявлено о начале реформы технического регулирования. Для замены ГОСТов и СанПиНов были разработаны десятки проектов. Однако законами, постановлениями или указами они не стали — в стране по-прежнему...



Татьяна ЗВОРЫКИНА, Татьяна БЫСТРОВА

## Клининг: проблемы развития отрасли

**10** Любая новая отрасль экономики первоначально развивается исключительно по законам свободного рынка, и лишь затем, в процессе ее становления постепенно выявляются стороны, которые подлежат обязательному регулированию.



Николай ВОЛОДИН

## Несколько слов в защиту «Технологической карты»

**16** Профессиональная уборка в России развивается высокими темпами. И мы можем уже говорить об этом не только как о направлении бизнеса, но и как об отрасли народного хозяйства. По своему назначению профессиональная уборка...



Екатерина АНТОШКИНА

## Контроль качества

**22** Всем компаниям, работающим на рынке услуг, знакома проблема оценки качества. Как сойтись с заказчиком во мнении? Как объективно установить параметры качества? Эти вопросы, конечно же, актуальны и для клининговых...



## ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

Ольга НЯМИНА

## Участие в аукционе на право заключения государственного контракта

28

В мае 2007 года Правительство РФ приняло распоряжение, которое напрямую отразилось на игроках клинингового рынка, оказывающих услуги по уборке государственным и муниципальным заказчикам. Со вступлением в силу...



## ПОРТРЕТ КОМПАНИИ

Сергей ЛЬВОВСКИЙ

## Российской уборке — финское качество

38

В 2004 году на российском рынке клининговых услуг появилась компания L&T. Это первый шаг финского концерна Lassila & Tikanoja (L&T) в его продвижении в Россию. Финская группа компаний под общим брендом L&T имеет более чем ...



## ПРАКТИКУМ

Олег АСАДУЛИН

## Расчет стоимости клининговых услуг, составление коммерческого предложения

40

Отличие клинингового бизнеса в России — большой диапазон климатических, культурных, экономических поясов. То, что справедливо в Санкт-Петербурге, может быть совсем не актуально в Белгороде. Отсутствие...



## ТЕХНОЛОГИИ

Игорь ВОЛЬПИН

## Строили, строили — и, наконец, построили

46

При взгляде на свежестроенное помещение сразу опускаются руки: на полу белеют цементные разводы, на окнах — брызги засохшей краски, вся мебель, стены и лампы припудрены толстым слоем пыли. Даже если строители...



## ВЗГЛЯД ЭКСПЕРТА

Сергей ПЕТРОВ

## Послестрой: избегайте сложностей

54

Как правило, в любую стройку приходится дополнительно вкладывать средства, потому что всего не учли, что-то переиграли, а что-то пошло не так... Поэтому на этапе завершения строительства, когда необходимо приглашать клининговую...



## СОБЫТИЯ И КОММЕНТАРИИ

Ирина ЛЕБЕДЕВА

## Выставка Интербытхим

56

3 – 5 марта в ЦВЗ «Манеж» (Москва) прошла Международная специализированная выставка «Интербытхим – 2008», организованная «Эвента Комьюникейшн Груп». В выставке приняло участие 142 компании из 11 стран.



## МИР НОВОСТЕЙ

9

**Жидкое мыло и гель для душа стали лидерами:** Информационно-аналитический вестник «Косметический рынок сегодня» провел исследование в области сегмента средств для ванны и душа, который с точки зрения инноваций... • «Доктор Грамс»: Группа компаний «Аквалон» представила новинку — дезинфицирующее жидкое мыло...

27

**Рестораторы проголосовали за «Мериду»:** В конце февраля состоялась церемония награждения премией «Лучший поставщик рынка HoReCa...

45

**Частный сектор оживился:** На московском рынке цены на различные виды уборки жилых помещений (от комплексной до частичной) колеблются...

53

**Уборка по дому лучше, чем секс:** Согласно исследованию, опубликованному газетой The Times, средняя британка проводит с тряпкой в руках...