

Инновации от Nilfisk существенно сокращают операционные затраты и помогают добиваться непревзойденного результата



MX C&N

Новая серия ковровых экстракторов, включая модели с нагревом воды



OZ 1

Новейшая озонная пушка, способная избавить помещение от посторонних и неприятных запахов

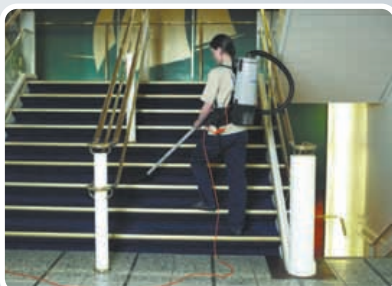


CA 331

Компактная поломоечная машина для небольших площадей



Коллекция новых серий коммерческих пылесосов: **Nilfisk GD911 Battery**, работающие до рекордных в классе 60 минут! на одном заряде батареи при низком уровне шума и большом потоке воздуха; новый ранцевый пылесос **Nilfisk GD5/10 Back**, заменяющий Nilfisk Backuum, и новейшая серия вертикальных пылесосов **Nilfisk GU 305/355/355-Dual/455-Dual**, пришедшая на замену GU350A/450A.



BA 651/751/851

Новейшая серия больших поломоечных машин для уборки коммерческих и промышленных объектов



CR1000/XL и CR 1500

Новейшие комбинированные машины для складов, промышленных предприятий и паркингов



MV 4500

Новый стандарт уборки городских улиц - 4 машины в 1: коммунальная, поливочная, снегоуборочная машины и мини-грузовик

ООО «Нилфиск-Эдванс»

+7 495 7839602

info@nilfisk.ru www.nilfisk.ru

Nilfisk Service Help Desk

+7 495 7839607 & 8 800 7000770 (бесплатная линия)

Москва Санкт-Петербург Екатеринбург Самара Тюмень Челябинск



Nilfisk
setting standards

5 лет в России



ОФИЦИАЛЬНО

Лариса Коржнева

Клининговые услуги в Москве

8

Оказание услуг по профессиональной уборке является одной из важнейших составляющих бытового обслуживания населения. Сфера услуг по профессиональной уборке помещений...



ТЕМА НОМЕРА

Мария Вольпина

Клинеры... небо... самолет...

12

Запах хорошего кофе, парфюмерные ароматы из Duty Free, сверкающие витрины... В недалекие времена здание аэропорта у многих ассоциировалось с маленьким кусочком заграницы. Территория международных вылетов...



ПРОБЛЕМА

Вера Глебовская

Непрофессиональное использование профессиональной химии

18

Современный рынок моющих средств предлагает огромное разнообразие высокоэффективных, экологически безопасных, сертифицированных препаратов. При этом результат очистки зависит не только от качества...

Игорь Вольпин

Химия не виновата

22

Примеров безграмотного использования профессиональных моющих и чистящих средств за годы существования нашего относительно молодого рынка клининговых услуг накопилось немерено...



ТЕХНОЛОГИИ

Николай Володин

Вопросы защиты полов с твердыми покрытиями

28

В начале сентября информационный портал Cleanpow совместно с компанией Profflain провели круглый стол «Защита напольных покрытий». На страницах журнала мы решили продолжить эту тему...



Оксана Савилова

Нанотехнологии в клининге

36

Работа уборщика является основной составляющей создания и поддержания чистоты, порядка и комфорта. Профессиональная уборка является сочетанием различных сложных процессов, которые влияют на качество уборки...



ПРАКТИКУМ

Михаил Харламов

Сервис-план уборки в фитнес-центре

40

В прошлом номере мы обещали, что остановимся на технологическом процессе уборки в фитнес-центре. Но сначала рассмотрим технологические нюансы. В технологической карте в сервис-плане сложно указать, как...

Олег Асадулин

Для «чайников»: стратегия развития клининговой компании, способы стимулирования спроса

46

Как говорил Конфуций, «того, кто не задумывается о далеких трудностях, поджидают близкие неприятности». Основой успешного бизнеса является стратегическое планирование...



ВЗГЛЯД ЭКСПЕРТА

Екатерина Казакова

Сервис, ориентированный на клиента

52

Сегодня разве что ленивый не жалуется на плохой сервис или его полное отсутствие в России. Многие с этим свыклись и принимают как должное. Приятно осознавать, что успешные компании в условиях жесткой конкуренции...



СОВЕТЫ ЮРИСТА

Ольга Нямина

Регистрация клининговой компании – первые шаги успешного бизнеса

56

Процесс создания компании с нуля сложен и непредсказуем – предугадать некоторые ошибки невозможно по определению. Основываясь на собственном опыте юриста, я рекомендую начинающим клинерам...



СОБЫТИЯ И КОММЕНТАРИИ

Ирина Лебедева

Кому нужны региональные выставки

58

За последние годы клининг перестал быть столичной роскошью, а превратился в обычный бизнес, который охватывает все больше регионов. Лучшим подтверждением этому является целая серия выставок, прошедших за этот год...



МИР НОВОСТЕЙ

Исследование российского рынка клининговых услуг: В октябре 2008 г. агентство DISCOVERY Research Group провело исследование российского рынка клининговых услуг...

39

• **ТОП 20 регионов с наибольшим спросом на клининг:** В середине октября аналитический отдел Cleanpow провел исследование – ТОП 20 регионов с наибольшим спросом на клининг...

Знак чистоты – символ качества: В Свердловской области учрежден новый символ качества – «Знак чистоты»...

45

• **Мытье полов и работа на огороде способны защитить от рака груди – утверждают американские онкологи:** Женщины с нормальным весом, которые много времени энергично занимаются физической деятельностью, на 30% менее склонны к развитию рака...

Мусор будут меньше сжигать и больше перерабатывать:

51

К 2015 году более 60% коммунальных отходов Москвы будут вторично перерабатываться...

Московские улицы пропылесосят: Москвичи пожаловались, что на столичных улицах много пыли. Коммунальные службы оперативно отреагировали на просьбу...

55

• **Казус в метро:** Движение на Замоскворецкой линии метро восстановлено. Из-за падения на рельсы поломочной машины на станции «Тверская»...