

# CLEANING

[www.cleanpress.ru](http://www.cleanpress.ru)

№ 3 (9)  
2009

КЛИНИНГ

8



Один раз – не «клептоман»,  
но проблема компании

20



Плата за чистоту

38



Сфера применения – ковры

ТЕМА НОМЕРА

## Грязные стороны чистого бизнеса



## ТЕМА НОМЕРА

Олег Асадулин

**Грязная сторона чистого бизнеса**

6

На сей раз обойдемся без юридической оценки действий компаний и сотрудников. Наверняка многие уже внедрили положение о коммерческой тайне. В этой статье мы постараемся обсудить вопросы предотвращения попыток...



Михаил Харламов

**Один раз – не «клептоман», но проблема компании**

8

Кража личного или офисного имущества клиента сотрудниками клининговых компаний – это, к сожалению, один из самых распространенных веских аргументов против передачи услуги на аутсорсинг...

Игорь Вольпин

**Не искушай!**

16

Больше двух веков назад Н.М. Карамзин на вопрос своего иностранного собеседника, что, мол, происходит у вас в России, вздохнул и ответил: «Воруют...». Почему мы никак не можем справиться с этой третьей российской бедой...



## СОВЕТЫ ЮРИСТА

Ольга Нямина

**Плата за чистоту**

20

В условиях экономического кризиса резко возросло количество компаний, которые столкнулись с проблемой неплатежей. Особенно это актуально для операторов рынка клининговых услуг...

Со 2-го полугодия 2009 г, вы можете подписаться на наш журнал в любом почтовом отделении России по каталогу «Роспечать» «Газеты и журналы».



## ТЕХНОЛОГИИ

Тарас Дударь

## Ковровые покрытия: для чего нужно в этом разобраться?

26

Не раз приходилось при чистке напольных покрытий сталкиваться с такой проблемой: вроде одним и тем же чистящим средством пользуемся, и технология одна и та же, и загрязнения примерно одинаковые, а результат...



## ОБОРУДОВАНИЕ

Александр Бессарабов

## Сфера применения – ковры

38

Для получения хорошего результата при чистке ковровых покрытий большое значение имеет правильный выбор специального оборудования. На сегодняшний день самым распространенным способом чистки является метод экстракции...



## ПРАКТИКУМ

Алексей Слободянюк

## Отдел продаж. Мотивация, стимуляция, манипуляция

48

Вы когда-нибудь обращали внимание на то, КАК ваш продавец приносит прибыль в компанию? То есть КАКИМ отношением продавца эта самая прибыль окрашена? Нет? А зря...





## СОБЫТИЯ И КОММЕНТАРИИ

Ирина Лебедева

## Зачем русскоязычным варшавская выставка

52

Кризис ли, изобилие – жизнь все равно продолжается. По оценкам постоянных участников, 4-я варшавская выставка ISSA/INTERCLEAN Central & Eastern Europe 2009 была самой оживленной за последние 6 лет...

Ирина Лебедева

## Настоящим асам и форс-мажор не страшен

56

29 мая в Москве прошел конкурс «Московские мастера» по специальности «Мастер профессиональной уборки». Конкурс проводился Департаментом потребительского рынка и услуг города Москвы совместно с АРУК...

Мария Вольпина

## Аутсорсинг: скорее за, чем против

58

В конце мая компания ANConferences провела III Форум административных директоров. На повестке дня стояли вопросы оптимизации расходов. Представители разных компаний, таких как DHL, Ralf Ringer, «Акадо»...



## МИР НОВОСТЕЙ

31

**Пад'овая революция:** В настоящее время мы начали изготовление падов для мытья полов с использованием только воды. • **Туристы почистят Альпы:** Первоапрельская шутка обернулась успешным маркетинговым решением.

47

**Переработка отходов – задача государственная:** Стране грозит экологическая катастрофа. • **Воспитательница опрыскивала детсадовцев освежителем воздуха:** Дама постоянно опрыскивала тех детей, которые, как ей казалось, плохо пахнут.

51

**Что вас ждет на московской выставке «ЭкспоКлин»:** Выставка пройдет 18–20 ноября в СК «Олимпийский» в Москве. • **«АвтоВАЗ» создаст пять «дочек»:** До конца 2009 года планируется представить для совета директоров соответствующее решение. • **При столкновении рабочих Mitsubishi с полицией убиты два человека:** В Венесуэле на автозаводе произошло вооруженное столкновение рабочих с полицией.

