CLEANING
КЛИНИНГ
www.cleanpress.ru
№ 2 (23)
2012

24 Стандартизация услуг

30 Технологические карты уборки офисных помещений

46 Уборка яхт: плавали, знаем

ТЕМА НОМЕРА

# Чистота в гостиницах не зависит от звездности

ТЕМА НОМЕРА
Ирина Лебедева
## Чистота в гостиницах не зависит от звездности
6
Об организации уборки гостиниц писалось немало – как в нашем журнале, так и в других изданиях. Клинеры хорошо знают, что внутреннее пространство гостиницы делится на несколько специфических зон…

## Профессиональный конкурс «Комфорт и уют»
16
Медиадом «Планета отелей», Первый клуб профессионалов гостеприимства при поддержке ФРиО, Информационного проекта ПИР и журнала «Клининг» объявляют об открытии конкурса…

ИНФРАСТРУКТУРА
Владислав Фадеев
## Анализ и прогноз гостиничной недвижимости: Москва, Санкт-Петербург, Краснодар
18
За 2011 г. номерной фонд Москвы увеличился на 1143 номера, что меньше показателя предыдущего года почти в два раза. В 2011 г. в Москве были открыты следующие гостиницы: Radisson Blu Belorusskaya Hotel…

ЗАКОНОТВОРЧЕСТВО
Мария Бочковская
## Стандартизация услуг
24
25 апреля в стенах Росстандарта состоялось первое заседание коллегии, темой которого явилось развитие стандартизации в сфере услуг. Многое было сказано о роли и значении стандартизации для сферы услуг…

ТЕХНОЛОГИИ

## Технологические карты уборки офисных помещений

30

**В редакцию нередко приходят письма с просьбой опубликовать пример технологической карты уборки разного вида помещений. Сотрудники УПЦ «Клининг Мастер» любезно предоставили нам информацию…**

ОБОРУДОВАНИЕ

Виолетта Уразаева

## Надежный поставщик – залог успешного развития бизнеса

38

**Компания «АРИС» имеет богатый опыт выполнения работ разного уровня сложности. Основным направлением деятельности компании является клининг: комплексная услуга по содержанию в чистоте здания внутри, снаружи и…**

ПРАКТИКУМ

Елена Тасканова

## Запуск объекта

40

**«Как ты яхту назовешь, так она и поплывет» – как ты войдешь на новый объект, так он и будет работать. Правильно запустить объект, особенно крупный, – это последовательный и логичный процесс, который требует знаний и опыта…**

Герхард Мориц

## Немецкий опыт для России

44

**Наша компания, которая насчитывает 200 сотрудников, относится к категории средних. Она работает в небольшом провинциальном городке с населением 80 тыс. человек (всего в городе трудятся еще четыре клининговые компании)…**

ПРАКТИКУМ
Дмитрий Миско
## Уборка яхт: плавали, знаем
46
**Все советские мальчишки пускали кораблики по весенним ручьям. И некоторые даже мечтали стать капитанами дальнего плавания. Какое время, такие и мечты. Сейчас мальчишки не делают кораблики и не играют в них на улице…**

СОВЕТЫ ЮРИСТА
Ольга Нямина
## Взыскание долгов
52
**Несколько лет назад в журнале «Клининг» была опубликована моя статья «Плата за чистоту», посвященная проблеме взыскания долгов за клининговые услуги. С тех пор мало что изменилось: исполнители в борьбе за клиента готовы…**

ПРОБЛЕМА
Игорь Вольпин
## Дешево, но сердито
58
**В последнее время на рынке участились предложения химических моющих и чистящих средств, а также жидкого мыла и средств для мытья посуды российского производства по демпинговым ценам. Хочется обратить внимание…**

МИР НОВОСТЕЙ
23
**Новинка от Lindhaus: LW46 Hybrid:** Компания Lindhaus предлагает новую самоходную высокопроизводительную поломоечную машину LW46 Hybrid. Она принципиально отличается от аналогичной техники других производителей прежде всего тем, что является гибридом •
51
**Субботник Kercher:** В конце апреля компания Kercher провела традиционный весенний субботник в парке Мосфильмовского пруда на территории природного заказника «Долина реки Сетунь». В веселом празднике чистоты приняли участие сотрудники и партнеры компании, жители окрестных домов и случайные прохожие •
57
**Новые компактные решения от KIMBERLY-CLARK PROFESSIONAL*:** Компания KIMBERLY-CLARK PROFES-SIONAL*, один из мировых лидеров в области производства товаров для обеспечения гигиены в офисах, заведениях сферы гостеприимства и общественного питания, представляет новые продукты – диспенсер пенного мыла с ручной подачей и кассету заправки для ежедневного использования KLEENEX® Luxury Foam Everyday Use •

**Продолжается подписка на журнал «Клининг». Подробности на стр. 60.**