

# CLEANING

КЛИНИНГ

[www.cleanpress.ru](http://www.cleanpress.ru)

№ 3 (34)

2014

26



Об отжимах  
и не только

32



Холодно,  
а убирать нужно

40



Система менеджмента качества:  
что она дает клининговой компании?

ТЕМА НОМЕРА

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ  
СПОРТИВНЫЕ ОБЪЕКТЫ



## ТЕМА НОМЕРА

Мария Вольпина

## Без права на ошибку, или Клининг в Сочи

06

Еще 4 года назад, когда мы в первый раз приехали на посвященную уборке на Олимпиаде конференцию, которую проводил оргкомитет, вопросов было больше, чем полученных расплывчатых ответов...



## ИНФРАСТРУКТУРА

Зоя Будникова

## Клининг в фитнес-центрах: на что стоит обратить внимание

14

Уборка на спортивных объектах по своим требованиям к качеству, применяемым средствам и технологическим особенностям имеет свою специфику. По данным социологических исследований, посетители фитнес-центров...



## ТЕХНОЛОГИИ

Сергей Зиновьев

## Если на объекте бетонный пол

22

Бетон, экономичный и – в свете новых технологий – декоративный строительный материал, имеет один, но очень существенный недостаток: он пылит. Для обустройства беспылевых полов бетон укрепляют с помощью полимерного слоя...



Алексей Федосеев

## Перчатки в клининге – не роскошь

24

Перчатки, как и другие расходные материалы, в клининге часто являются статьёй неоправданной экономии. Если в пищевом производстве на одного работника приходится до 6 пар перчаток в день, то клинеру выдается по одной паре...



Игорь Вольпин

## Об отжимах и не только

26

Осуществляя первичный аудит объектов, нет-нет да и встретишь бабульку, отжимающую голыми руками с распухшими пальцами грязную драную мешковину в ведро с такой же черной водой. Причем это случается даже при уборке...



Светлана Кончева

## Холодно, а убирать нужно

32

Казалось бы, уборка холодных зон – это весьма специфический вопрос, не очень актуальный для большинства служб уборки. Но так ли это? Клининговые компании, действительно, пока не часто сталкиваются с этой проблемой...

**ПРОБЛЕМА**

Алена Власова

**Бизнес-процессы усложняются, прибыль падает****38**

Многие клининговые компании стараются выиграть тендер и зайти на крупные выгодные объекты. Ради престижного контракта они даже могут поступиться своей рентабельностью, если стоит цель занять долю рынка...

**ВЗГЛЯД ЭКСПЕРТА**

Геннадий Дасевич

**Система менеджмента качества: что она дает клининговой компании?****40**

Проблема качества производимой продукции или оказываемой услуги приобретает в последнее время особый смысл в условиях все возрастающей конкуренции и запросов потребителей. Сегодня любому предприятию невозможно...

**СОБЫТИЯ И КОММЕНТАРИИ**

Михаил Харламов

**Миссия невыполнима?****44**

На интернет-сайтах клининговых компаний часто можно видеть страничку «Миссия компании». Другими словами – какова цель компании, чего ее сотрудники и руководство хотят добиться в течение жизненного цикла организации?



Николай Володин

**Про конкурс и обучение****56**

Практически любое обсуждение наших работ, наших успехов и неудач всегда сводится к вопросам профессионализма и обучения сотрудников. Вот и сейчас, обсуждая состоявшийся в этом году конкурс рабочего мастерства...



Юлия Ерохина

**Молодежь «Селигера» – за экологию****58**

В рамках традиционного всероссийского молодежного форума «Селигер-2014» в период с 27 июля по 3 августа стартовал проект по раздельному сбору отходов, подготовку и финансирование которого осуществляла компания «Примекс»...