

CLEANING

www.cleanpress.ru

№ 5 (36)

2014

КЛИНИНГ

6



**Взгляд заказчиков
на клининговый рынок**

10



**Составление и согласование
договора: краеугольные моменты**

38



**Чем и как пользуются
клининговые компании**

ТЕМА НОМЕРА

**ЗАКАЗЧИК
И ИСПОЛНИТЕЛЬ**





ТЕМА НОМЕРА

Мария Вольпина

Взгляд заказчиков на клининговый рынок

06

На выставке «КлинЭкспо» журнал «Клининг» совместно с Объединением административно-хозяйственных профессионалов (АХП) провели круглый стол «Критерии оценки качества уборки объекта в зависимости от...



09 Круглый стол: стоп-кадр

Наталья Егменова

Составление и согласование договора: краеугольные моменты

10

Это мнение одной из участниц круглого стола, так видит проблемы в составлении договоров заказчик. В следующем материале этого журнала наш эксперт расскажет, в чем он согласен с автором материала, а что считает ошибочным...



Николай Володин

После круглого стола

20

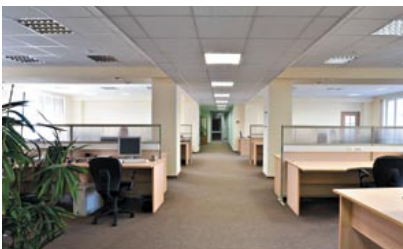
На прошедшей в Москве очередной клининговой выставке одним из интересных событий в разрезе деловой программы был круглый стол «Критерии оценки работы клининговых компаний в зависимости от класса объекта»...

Инновационные решения ТМ Torq задают новые стандарты в индустрии

25

Сегодня несколько миллионов человек в Европе заняты в сфере клининга. В России, помимо увеличения количества коммерческих объектов, где требуются клининговые услуги, также растет спрос на повышение эффективности...





Михаил Харламов

Непрозрачная чистота

26

В прошлом номере мы начали тему «Критерии оценки качества уборки объекта в зависимости от его категории», рассмотрели классификацию бизнес- и торговых центров. В этом номере мы поговорим о контроле качества...



ЗАКОНОТВОРЧЕСТВО

Мария Бочковская, Елена Смирнова

Стандарты и зеленые стандарты для клининга

36

Ассоциация русских уборочных компаний, как инициатор и основной разработчик национального стандарта ГОСТ Р 51870–2014 «Услуги профессиональной уборки – клининговые услуги. Общие технические условия»...



РЫНКИ

Ирина Лебедева

Чем и как пользуются клининговые компании

38

В прошлом номере журнала сами клинеры рассказали о причинах, по которым в профессиональной уборке подчас используются не предназначенные для этого бытовые средства. Это навело на мысль провести опрос и узнать, а чем...



ОБОРУДОВАНИЕ

Александр Комаров, Александр Бессарабов, Илья Зомба, Федор Селезнев

Ручная уборка или механизированная?

44

Полгода назад миграционные законодательные ужесточения и желание заменить иностранную рабочую силу на российскую привели на клининговом рынке к резкому повышению зарплат линейного персонала. И опять...



49

Как уберечь технику от простоев

Среди большого количества брендов профессиональной уборочной техники и оборудования на российском рынке все чаще и чаще стало появляться название итальянского производителя TSM (Technological Systems by Mogo). Кажется, что...



ПРОБЛЕМА

Роман Таланов

Как застраховать себя от неоплат по вывозу снега

50

В клининговых компаниях с приходом зимы становится актуальным вопрос, как правильно, с наименьшими рисками для себя и своих партнеров оказывать услуги по уборке и вывозу снега. С учетом климатических условий...



ПРАКТИКУМ

Денис Горишный

Уборка вагонов метро: чем заменить швабру?

52

Московская подземка, согласно статистике, перевозит ежедневно почти 7 миллионов человек – и это самый большой пассажиропоток в Европе. Такая нагрузка усугубляется переменчивым московским климатом...



СОБЫТИЯ И КОММЕНТАРИИ

Осень – время свиданий

56

Сколько бы ни было мероприятий, хороших и разных, в мире российского клининга наиглавнейшим событием остается московская выставка «Клин Экспо Москва», которая на сей раз проходила в «Крокус Экспо». Лучше это или хуже...



Ирина Лебедева

Выставки, год 2015-й

58

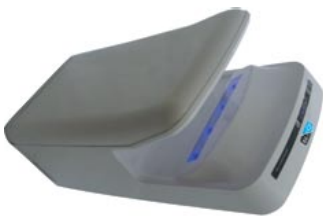
Что бы ни происходило в мире, жизнь идет своим чередом, невзирая на кризисы и прочие катаклизмы. Кризис, конечно, будет вносить свои коррективы, но что-то мне подсказывает, что мы в условиях этого кризиса пребываем...



МИР НОВОСТЕЙ

АРУК занялась созданием Системы категорирования клининговых компаний: Требования к компании могут различаться по многим аспектам, начиная (в глобальном масштабе) с географического места работы и заканчивая необходимостью наличия специалиста узкой квалификации... •

33



54

Сушилки для рук против полотенец: война возобновляется: После массированного наступления, предпринятого в 2012 году производителями нового поколения сушилок для рук, во главе которых стояла английская компания Dyson... •